

CARTA DE SERVIÇOS

Câmara Municipal de Alto Alegre – RR

1. Quem somos

A Câmara Municipal de Alto Alegre é o Poder Legislativo local, composta por 11 vereadores eleitos. Ela exerce as funções de legislar, fiscalizar o Poder Executivo, aprovar leis locais, orçamentos, acompanhar execução financeira e administrativa do município, entre outras previstas na Constituição, Lei Orgânica do Município e Regimento Interno.

2. Nosso compromisso com o cidadão

- Transparência e acesso à informação.
- Clareza e objetividade no fornecimento de informações públicas.
- Atendimento respeitoso, célere e eficiente.
- Cumprimento dos prazos legais para resposta às manifestações.

3. Serviços oferecidos

Os principais serviços disponibilizados aos cidadãos pela Câmara Municipal de Alto Alegre incluem:

Serviço	Descrição
Legislação Municipal	Consulta a leis, decretos, resoluções, portarias, regimento interno.
Portal da Transparência	Acesso a receitas, despesas, licitações, folha de pagamento, diárias, contratos, etc.
Atas e Audiências Públicas	Publicação de atas de sessões ordinárias, extraordinárias, pautas, audiência.
Ouvidoria (Presencial / Online)	Registro de manifestações: sugestões, elogios, solicitações, reclamações.
Protocolo de documentos	Protocolo de correspondências, requerimentos, documentos oficiais.
Folha de Pagamento	Consulta pública da remuneração, cargos, descontos etc.

4. Como acessar

- Presencial: Sede da Câmara Municipal de Alto Alegre, Av. Getúlio Vargas, s/n – Centro. Horário: segunda a sexta-feira, das 7:30 às 13:30.
- Online: Portal da Transparência e e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

Ouvidoria: atendimento presencial e online. E-mail institucional disponível no site.

5. Localização e contatos

- Av. Getúlio Vargas, s/n – Centro, Esq.
Com Av. 1º de Julho
- Email: camaraaltoalegrerr@gmail.com
- Horário de expediente: segunda a sexta, das 7:30 às 13:30.

6. Canais de participação e controle

- Ouvidoria / e-SIC para manifestações.
- Transparência pública dos atos legislativos, administrativos e financeiros.
- Publicações de atas, leis, resoluções, portarias e notícias no site oficial.
- Direito de acesso à informação previsto em lei/regim